**ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ**

Обслуживание пациентов проводится при острых заболеваниях или при обострении хронических заболеваний в объеме медицинской помощи предусмотренной данной программой, в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности.

**I. Программа «Поликлиника»**

**1.Амбулаторно-поликлиническое обслуживание:**

* 1. **Первичный, повторный, консультативный приемы врачей-специалистов:** аллерголога-иммунолога; гастроэнтеролога; гинеколога; дерматолога; диетолога (первичная консультация); кардиолога; инфекциониста; маммолога; мануального терапевта; невролога; нефролога; онколога (до установления диагноза); отоларинголога; офтальмолога; проктолога; пульмонолога; ревматолога; терапевта; травматолога-ортопеда; уролога; физиотерапевта; флеболога; хирурга; эндокринолога;
	2. **Лабораторная диагностика:** общеклинические исследования; биохимические исследования; бактериологические исследования; микроскопические исследования мазков из мочеполовых органов; серологические исследования; аллергодиагностика - скарификационные пробы; цитологическое исследование соскоба шейки матки, первичная диагностика урогенитальных инфекций методом ПЦР (не более 5 в течение периода страхования с последующим однократным контролем выявленных инфекций); исследование гормонов щитовидной железы и антител (Т3, Т4, ТТГ, антитела к тиреоглобулину (ТГ), антитела к тиреопероксидазе (ТПО)); иммунологические исследования (IgЕ, IgM, IgА, IgG); гистологические исследования; онкомаркеры (не более 5 в течение периода страхования); половые гормоны (однократно в течение периода страхования).
	3. **Инструментальные методы исследования:**
		1. Функциональная диагностика: электрокардиография; эхокардиография; велоэргометрия; суточное мониторирование АД и холтер-мониторинг ЭКГ (не более одного исследования каждого вида за период страхования); исследование функции внешнего дыхания; стресс-тест;
		2. Ультразвуковая диагностика, в том числе дуплексное, триплексное исследование сосудов – не более одного исследования каждого вида в течение периода страхования;
		3. Эндоскопические исследования: эзофагогастродуоденоскопия (ЭГДС), колоноскопия;
		4. Рентгенологические исследования, в том числе маммография; флюорография;
		5. КТ или МРТ (не более одной области в течение периода страхования);
	4. **Услуги процедурного кабинета:** подкожные, внутримышечные, внутривенные струйные инъекции;
	5. **Физиотерапевтическое лечение**: электролечение, светолечение, теплолечение, лазеротерапия, магнитотерапия, КУФ-терапия, по 10 сеансов каждого вида процедур в течение периода страхования;
	6. **Классический лечебный массаж** - не более 20 процедур в течение периода страхования, мануальная терапия не более 5 сеансов в течение периода страхования;
	7. **Оформление и выдача медицинской документации**: Экспертиза временной нетрудоспособности, выдача и продление листков нетрудоспособности, выписка рецептов (за исключением льготных), справка в бассейн, выписка из амбулаторной карты; оформление санаторно-курортной карты, справка для получения путевки в санаторий;
	8. **Травмпункт:** Круглосуточная травматологическая помощь: прием травматолога, рентгенодиагностика;
	9. **Помощь на дому:** Оказание медицинской помощи на дому врачом-терапевтом в пределах 30км от МКАД г. Москвы, осуществляется врачом терапевтом для пациентов, которые по состоянию здоровья не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме, наблюдении врача;
1. **Программа «Стоматология Бизнес»**

**В программу страхования входит**:

* Консультативный прием врачей-специалистов без ограничений (стоматолог-терапевт, хирург, ортопед, парадонтолог, ортодонт, имплантолог) с проведением осмотра и составления плана лечения;
* Рентгенологические обследования (радиовизиография, дентальные рентгеновские снимки, ортопантомография);
* Местная анестезия (аппликационная, инфильтрационная, проводниковая интралигаментарная).
1. **Терапевтическая стоматология:**

1.1. Лечение поверхностного, среднего и глубокого кариеса с использованием светоотверждаемых пломбировочных материалов для всех групп зубов;

1.2. Наложение лечебной и изолирующей прокладки при лечении глубокого кариеса;

1.3. Лечение некариозных поражений твердых тканей зуба (клиновидные дефекты, флюороз, гипоплазии эмали) с использованием светоотверждаемых пломбировочных материалов;

1.4. Лечение острого и обострения хронического пульпита: наложение девитализирующей пасты, механическая и медикаментозная обработка, пломбирование корневых каналов с использованием гуттаперчевых штифтов, постановка временной пломбы, постановка светоотверждаемой пломбы при сохранении не менее ½ коронковой части зуба, с использованием стекловолоконных штифтов;

1.5. Лечение острого и обострения хронического периодонтита с применением лечебных препаратов для обработки и временного пломбирования корневых каналов, механическая и медикаментозная обработка, пломбирование зубных каналов с использованием гуттаперчевых штифтов, постановка временной, постановка постоянной светоотверждаемой пломбы при сохранении не менее ½ коронковой части зуба с использованием стекловолоконных штифтов;

1.6. Удаление мягких и твердых зубных отложений с зубов верхней и нижней челюсти ультразвуковым методом однократно за период страхования;

1.7. Снятие зубных отложений методом AIR FLOW – однократно за период страхования;

1.8.  Покрытие зубов фтористыми препаратами в лечебных целях (при гиперстезии твердых тканей зубов);

1.9. Терапевтическое лечение заболеваний пародонта начальных форм и средней степени тяжести (физиотерапевтические процедуры, ирригации лекарственными средствами, лечебные повязки);

1.10. Медикаментозная обработка пародонтальных карманов не более 5 сеансов за период страхования;

1.11. Вскрытие пародонтальных абсцессов;

1.12. Перевязки, лечебные повязки.

1. **Хирургическая стоматология:**

2.1. Удаление зубов по медицинским показаниям простое и сложное, в том числе ретинированных и дистопированных;

2.2. Разрезы при периоститах, периодонтитах, вскрытие абсцессов, иссечение слизистого «капюшона»;

2.3. Наложение и снятие швов, перевязки после хирургического лечения;

2.4. Операция цистэктомия (с резекцией верхушки корня и без нее).

1. **Неотложная помощь в часы приема (в часы работы клиник).**
2. **Круглосуточная помощь по острой боли в стоматологическом отделении клиники «Зуб.ру» на Улице 1905 года.**
3. **подготовка к зубопротезированию** (терапевтическая подготовка, кроме лечения с применением микроскопа), и хирургическая подготовка (простое и сложное удаление зубов) в случае протезирования на базе стоматологических клиник "Зуб.ру").

**II. Программой не предусмотрена оплата медицинских услуг, связанных со следующими заболеваниями и их осложнениями:**

* Алкоголизм, наркомания, токсикомания, психические расстройства, в том числе расстройства поведения, личности, невротические расстройства, эпилепсия, а также заболевания, травмы, ожоги, обморожения, острые отравления, повреждения внутренних органов или иное расстройство здоровья, полученное Застрахованным в этом состоянии; умышленное причинение себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство;
* Лечение заболеваний и их осложнений, которые в установленном порядке оплачиваются за счет средств федерального бюджета: туберкулез, саркоидоз; сахарный диабет I и II типа и его осложнения, психические заболевания, особо опасные «карантинные» инфекции, такие как чума, холера, оспа, желтая и другие геморрагические лихорадки, включая «нетипичную пневмонию» SARS;
* Онкологические заболевания (в том числе доброкачественные заболевания злокачественного течения);
* Профессиональные заболевания;
* Острая и хроническая лучевая болезнь, и их осложнения;
* Любые заболевания лиц, имеющих инвалидность I и II групп;
* ВИЧ-инфекции, подтвержденные иммунодефицитные состояния, диагностика урогенитальных инфекций и инфекций передающиеся половым путем, их лечение и контроль после лечения (если иное не заявлено в п.1.2 программы).
* Хронические и острые вирусные гепатиты, и циррозы печени;
* Хронические кожные заболевания, микозы;
* Демиелинизирующие болезни, эпилепсия, церебральный паралич, рассеянный склероз, системные заболевания, заболевания соединительной ткани, все недифференцированные коллагенозы, ревматоидный артрит, болезнь Бехтерева; остеопороз.
* Кондуктивная и нейросенсорная потери слуха врожденной и наследственной патологии (включая хромосомные нарушения, последствия родовых травм;
* Атопическая форма бронхиальной астмы;
* Генерализованный (распространенный) атеросклероз;
* Аномалия рефракции (миопия, гиперметропия, астигматизм); угасание функции аккомодации (пресбиопия); возрастная и осложненная (на фоне глаукомы, высокой миопии, воспалительных заболеваний и др.); хориоретинальные дистрофии, глаукома вне острого периода

**III. Программой не оплачиваются следующие медицинские услуги:**

1. Медицинские услуги, проводимые без медицинских показаний (по желанию пациента) или вне обострения хронического заболевания, оказываемые в профилактических целях, медицинские услуги, рекомендованные сторонними медицинскими учреждениями;
2. Медицинские услуги, не предусмотренные программой и лечебно-диагностическими возможностями лечебных учреждений;
3. Услуги, оказанные застрахованному после окончания срока действия договора;
4. Диагностические исследования, консультации и тесты по планированию семьи и связанные с беременностью (исключая случаи патологии беременности на сроке до 8 недель), дородовое наблюдение, прерывание беременности, лечение бесплодия, импотенции, подбора методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС);
5. Заболевания органов и тканей, требующих их трансплантации и пластики, протезирования, в том числе эндопротезирования, имплантации, реконструктивных операций всех видов;
6. Диагностика, лечение, процедуры и операции, проводимые с эстетической или косметической целью, коррекция веса;
7. Лечение, процедуры и операции, связанные со следующими заболеваниями: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, кондиломы, вросший ноготь, атерома, пяточная шпора, вальгусная деформация стопы, все формы плоскостопия;
8. Исследование иммунного и интерферонового статуса, определение специфических иммуноглобулинов, онкомаркеров, скрининг аллергенов, любые генетические и цитогенетические исследования, ДНК-диагностика (кроме диагностики острых инфекционных заболеваний); микробиологическое исследование при урогенитальных инфекциях, исследования нарушений метаболизма, минерального обмена и маркеров резорбции костей, гипер- и гиповитаминозов; гистологические исследования и другие исследования не предусмотренные пунктом 1.2. программы
9. Вакцинация; специфическая иммунопрофилактика, терапия (СИТ) с различными аллергенами;
10. Диспансеризация, осмотры для оценки профессиональной пригодности, санитарные книжки, обследование и выдача справок для ГИБДД, ношения оружия, выезда за границу, поступления в дошкольные, школьные, высшие учебные заведения, на работу, для получения кредита в банке;
11. Обследования для госпитализации, обследования для выдачи санаторно-курортной карты и посыльного листа в МСЭК;
12. Гомеопатия; биорезонансная терапия; аутогемотерапия; манипуляции, связанные с использованием аппаратно-программных комплексов в урологии, гинекологии, офтальмологии, отоларингологии и т.д.; лечение аппаратом «Тонзиллор»; радиохирургические методы лечения; нетрадиционные методы лечения; ударно-волновая терапия; трансректальная, трансвагинальная, комбинированная лазеротерапия; психодиагностика и психотерапия; ЛФК; экстракорпоральные методы лечения, в том числе УФО крови; внутрикожное и накожное облучение крови; озонотерапия; лечение с использованием альфа капсул;
13. Медицинские услуги и хирургические операции, предоставляемые в условиях “стационара одного дня” и курсовое лечение на дому;
14. Склеротерапия вен;
15. Контактная коррекция зрения, подбор сложных очков, профилактика и лечение косоглазия, хромостимуляция;
16. Покрытие расходов на лекарственные препараты, очки, контактные линзы, слуховые аппараты, импланты;
17. Биопсия;
18. Магнитно-резонансная томография и компьютерная томография (сверх заявленного в п. 1.3.5 программы), радиоизотопные исследования, рентген-контрастные методики, денситометрия;
19. замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям;
20. лечение зубов под микроскопом;
21. ввосстановление коронковой части зуба, разрушенной более чем на 1/2, с помощью пломбировочных материалов;
22. пластика тяжей, уздечек языка, губ, вестибулопластика, шинирование зубов, хирургическое и аппаратное лечение заболеваний пародонта (аппаратом «Вектор»), шинирование зубов при лечении заболеваний пародонта
23. ортодонтическое лечение;
24. имплантация;
25. кабинетное отбеливание зубов;
26. зубопротезирование;
27. подготовка к зубопротезированию (терапевтическая подготовка, кроме лечения с применением микроскопа), и хирургическая подготовка (простое и сложное удаление зубов) предусмотрена программой в случае протезирования на базе стоматологических клиник "Зуб.ру").